

# Manejo de crisis



¿Qué hacer el día en que todo está en contra nuestra?

**Autor:** Paul Remy Oyague (*Autor*)

Las crisis son eventos destructivos. Amenazan rápida y violentamente los márgenes financieros, la posición en el mercado, la reputación y hasta la continuidad del negocio. Nadie está libre de ellas. Una vez iniciadas, tienden a escalar agresivamente y expandir el daño. Hay que reaccionar de manera inmediata y actuar de modo coherente en una serie de ámbitos simultáneos. ¿Qué tan preparado está usted y su equipo para afrontar una crisis? Esta obra de Paul Remy lo ayudará a entender las crisis, anticiparse a estos eventos, prepararse para afrontarlos adecuadamente, orientar de manera consecuente la acción y la comunicación, contener el daño y aprovechar la fase de recuperación y aprendizaje. Manejo de crisis es un libro de suma utilidad para todo aquel que lidere empresas, corporaciones, entidades públicas u otras organizaciones, así como para gerentes corporativos, de relaciones públicas y de comunicaciones. No solo eso: ofrece también al lector herramientas para afrontar las crisis que se suscitan en ámbitos más allá del profesional.

**Palabras claves:** administración de la crisis; solución de conflictos; administración del riesgo

## Categorización:

### BISAC

**BUS110000** NEGOCIOS ECONÓMICOS > Resolución de conflictos y mediación (*Principal*)

### THEMA

**KJ** Economía, finanzas, empresa y gestión > Empresa y gestión (*Principal*)

**LNAC5** Derecho > Derecho de países o territorios concretos y áreas específicas del derecho > Derecho procesal: general > Proceso civil > Arbitraje, mediación y formas alternativas de resolución de conflictos

### Personalizada

Negocios

### Colección

Gestión y negocios

## Sobre el Autor

### Paul Remy Oyague

Paul Remy Oyague (Lima, 1957) es consultor, conferencista y conductor de procesos de aprendizaje en manejo estratégico de crisis. Ha prestado sus servicios a más de cien empresas e instituciones en su país y el extranjero.

Es abogado por la Pontificia Universidad Católica del Perú, egresado de su maestría en Derecho Internacional Económico y del doctorado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Politécnica de Cataluña y la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Ha tomado parte del PAD de la Universidad de Piura, del Executive Education Program on Leadership Under Turbulence del Kellogg School of Management y del Executive Education Program on Reputation del Tuck School of Business and the Reputation Institute.

Fue el primer director ejecutivo del Consejo Nacional del Ambiente, la pionera autoridad ambiental del Perú, y posteriormente su presidente, consultor del BID para el Proyecto



## eBook

**Año de Publicación:** 2011

**Presentación:** Digital: descarga y online

**ISBN13:** 9786124191503

**PVP:** USD 10

Camisea, gerente de relaciones gubernamentales de Minera Barrick, director ejecutivo de Fundación ProNaturaleza, fundador y presidente del Comité de Desarrollo Sostenible de Amcham Perú, fundador y secretario técnico del Comité ISO 26000 de Responsabilidad Social. Asimismo, fue catedrático de la Escuela de Postgrado en la Universidad de Peruna Ciencias Aplicadas, en donde por dos años fue elegido mejor profesor. Es autor de Manejo de crisis ¿Qué hacer el día en que todo está en contra nuestra? (Editorial UPC, 2015).

---

<https://publicaciones.upc.edu.pe/manejo-de-crisis-wldq2.html>